

## Instruções gerais de manuseamento

Referente à logística, transporte, manutenção de stock, instalação, manutenção, limpeza e eliminação de produtos (incluindo luminárias e outros aparelhos)

### 1. Garantia

A garantia é concedida para luminárias, colunas e braços da marca Schröder de acordo com o documento intitulado "Condições Gerais de Venda".

### 2. Logística

- Todas as mercadorias são entregues numa palete em boas condições, permitindo a integridade dos produtos, o seu armazenamento em prateleiras, o respeito pela higiene, facilidade de descarga, armazenamento e manuseamento, e produtividade.
- A mercadoria entregue e a embalagem devem ser de qualidade sã, justa e comercializável, de boa maturidade, considerada devidamente conservada, livre de insetos vivos, sem odores nem cheiros.
- As paletes utilizadas são paletes de madeira normalizadas ou personalizadas em caixas de cartão para as proteger durante a manipulação. A utilização de paletes de 4 vias é recomendada para facilitar a utilização de empilhadores de qualquer lado. As caixas de cartão não se estenderão para além da palete.
- A utilização adequada de película irá assegurar a estabilidade das caixas de cartão durante o armazenamento e após as operações de recolha parcial.

### 3. Manutenção de stock

- As condições de armazenamento devem assegurar que o estado original e a embalagem das mercadorias sejam preservados.
- O cliente deve lidar com a presença de pragas.
- A embalagem original das caixas de cartão em paletes deve ser conservada durante todo o tempo de armazenamento.
- A mercadoria e a embalagem devem ser armazenadas horizontalmente em toda a superfície da palete sobre uma superfície plana rígida ou prateleira.
- O cliente deve garantir que as mercadorias para armazenagem são suficientemente e adequadamente embaladas e em condições tais que não causem danos a pessoas ou outras mercadorias, quer pela propagação de humidade, ataque de insetos (cataclismo), fugas ou fuga de vapores.
- As mercadorias devem ser armazenadas dentro de casa. O gestor do armazém é responsável por tomar todas as medidas necessárias para a proteção das mercadorias armazenadas, utilizando instalações e equipamento padrão de armazenagem.
- As mercadorias devem ser armazenadas em condições secas (humidade relativa até 95%, sem condensação), com uma temperatura máxima de 60° Celsius.

### 4. Instalação

As normas de segurança prescritas devem ser observadas também durante a instalação e preparação. Um engenheiro mecânico deve determinar a dimensão da ancoragem necessária para estabilizar as colunas e braços com base nas condições locais do solo e na qualidade do betão a ser utilizado. No transporte, elevação e movimentação do equipamento, devem ser observados os regulamentos de saúde e segurança no trabalho para elevação e manuseamento de materiais. A instalação e quaisquer medições anteriores devem ser executadas apenas por pessoal qualificado e treinado, utilizando dispositivos apropriados de medição de segurança no trabalho.

As instruções de instalação do produto, incluindo ferramentas aplicadas, binários de aperto e cablagem, devem ser rigorosamente seguidas.

## 5. Funcionamento

O aparelho só pode ser operado por pessoal devidamente formado e qualificado. O operador é responsável pela verificação das qualificações e pela realização de formação em qualquer altura. As especificações das normas relevantes e os regulamentos especiais estabelecidos pelo fabricante devem ser observados durante a utilização e o funcionamento. O operador é responsável pelo fornecimento do equipamento de segurança necessário para a realização da instalação.

## 6. Limpeza

Para um funcionamento eficiente, as luminárias têm de ser assistidas com regularidade. Isto inclui a limpeza do corpo e dos componentes que influenciam o desempenho da iluminação, por exemplo, tampas ou difusores feitos de vidro ou plástico, ou outros elementos óticos externos.

A limpeza por jato de água a alta pressão é proibida, exceto se o nível IP da luminária for IPx9!

### Recomendações geral

Caso seja possível, não utilizar quaisquer aditivos de limpeza. Certifique-se sempre de que os componentes são resistentes a produtos químicos e, no caso de componentes plásticos, utilize apenas agentes de limpeza sem álcool adequados para superfícies plásticas. Evitar a limpeza a seco ou lavagem a seco. Utilizar apenas um pano macio, não abrasivo e ligeiramente humedecido para limpeza, sempre que necessário.

### Superfícies pintadas ou revestidas

A pintura ou outro revestimento da luminária deve ser mantida limpa através de limpeza periódica e geral. Ao fazê-lo, o pó, fuligem e outros contaminantes soltos do ambiente devem ser soprados primeiro. Os resíduos devem ser removidos através de limpeza ou lavagem com água sem detergente.

Difusores de vidro e plástico ou outros elementos óticos externos feitos de plástico  
O pó ou contaminantes soltos devem ser soprados ou removidos limpando ou lavando com água sem detergente

### Difusores e tampas de vidro contaminado

Utilizar um pano macio, não abrasivo, ligeiramente húmido e uma solução suave de limpeza para vidros onde for necessário e enxaguar com água limpa

## 7. Verificação do estado técnico

Cada vez que o aparelho é aberto, os seguintes elementos devem ser inspecionados visualmente:

- Estado geral do equipamento (estanquicidade, cablagem, isolamentos, componentes, etc.);
- Estado das juntas de vedação;
- Estado do indicador do dispositivo de proteção contra sobretensões, se existir;
- Condição dos fusíveis integrados, se existirem;
- Eventuais marcas de funcionamento anormal.

## 8. Manutenção e reparação

Durante todo o período de trabalhos de manutenção, aplicam-se, por um lado, disposições operacionais e, por outro, disposições de prevenção de acidentes, bem como precauções de saúde e segurança.

Os detergentes e solventes utilizados para qualquer trabalho são geralmente inflamáveis e nocivos para a saúde. Por conseguinte, a utilização destes requer uma precaução especial.

Antes de iniciar uma operação de manutenção ou reparação, o equipamento deve ser desligado ou desconectado da rede elétrica para evitar o risco de choque elétrico. É importante que apenas componentes e materiais do mesmo tipo do original ou seu equivalente possam ser utilizados para a manutenção do aparelho. Evitar todas as intervenções que possam alterar as características ou funções originais.

A pintura ou outro sistema de revestimento do aparelho ou da luminária deve ser mantida limpa com uma limpeza periódica e geral. Ao fazê-lo, o pó, fuligem e outros contaminantes soltos do ambiente devem ser limpos com um aparelho de limpeza a vapor a jato sem detergente.

O sistema de revestimento da luminária, a consola e outros acessórios devem ser renovados normalmente a cada 5 anos, e o tratamento de superfície deve ser aplicado nas áreas envelhecidas. Antes de aplicar o novo acabamento de superfície, remover a tinta de descascar e limpar toda a superfície.

## 9. Eliminação no fim de vida útil

É comportamento normal que - após a sua vida útil, o aparelho ou qualquer um dos seus componentes atinja o seu fim de vida útil. Todos os componentes devem ser retirados do corpo antes da sua eliminação e devem ser recolhidos de acordo com as regras locais de eliminação.

### Desmontagem

Ferramentas manuais padrão necessárias, por exemplo chave Allen, chave Torx, chave de porcas, chave de fendas, chave de fendas, pinça, etc. Usar sempre luvas e óculos de proteção e respeitar as medidas de segurança!

Desligue a rede elétrica antes de qualquer operação!

O método de desmontagem depende do produto, mas os passos seguintes são genéricos:

- Abrir o compartimento de acessórios ou a unidade de alimentação à distância;
- Desligar a rede elétrica e retirar o cabo de entrada se for facilmente acessível;
- Retirar o aparelho do poste;
- Desconectar e remover a cablagem interna;
- Remover todos os componentes elétricos, tais como o driver, o protetor contra sobretensões, as tomadas, os blocos de terminais, os controladores, etc;
- Ter acesso ao compartimento ótico, removendo o difusor (vidro plano, PC ou outro) e as suas peças de fixação;
- Retirar as lentes e/ou outros elementos óticos;
- Remover os pcb de LED;
- Retirar os componentes fundidos e de aço.

Eliminar os componentes utilizando o sistema de eliminação nacional, conforme prescrito pela WEEE.