

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A. Alkalmazási terület

Az alább részletezett szavatosságot a SCHREDER az általa világszerte értékesített OWLET® márkájú telemenedzsment-hardvereszközökhöz (a továbbiakban „Termékek”) biztosítja, közvetlen ügyfelei (a továbbiakban „Ügyfelek”) számára.

Ez a szavatosság a Termékek megvásárlása esetén lép hatályba, az alábbiakban meghatározott hatálybalépési napon vagy azt követően. A SCHREDER fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa a szavatosságot. Az ilyen módosítás a módosítás hatálybalépésének napján vagy azt követően a SCHREDER-nek leadott minden megrendelés tekintetében életbe lép.

Ez a szavatosság semmilyen szoftvereszköze, semmilyen szoftveralkalmazásra és a Termék(ek)kel együtt használt semmilyen egyéb szoftverre nem terjed ki. A jelen szavatosság a SCHREDER által forgalmazott, márkanévvel ellátott, illetve márkanév nélküli szoftverekre (ideértve, de nem kizárólagosan a rendszerszoftvereket is) nem vonatkozik. A szoftver használatára vonatkozó jogokkal kapcsolatos részleteket az Ügyfél a szoftverhez mellékelt licencmegállapodásban találja.

A Termékekbe ágyazott firmware és minden vele kapcsolatos szellemi tulajdonjog – ideértve a forráskódsanyagokat is – a SCHREDER kizárólagos tulajdonát képezi. A SCHREDER fenntartja a jogot arra, hogy időről időre távolról frissítse a firmware-t.

B. A szavatosság tárgya

A SCHREDER szavatolja, hogy minden Termék anyaghibától és kivitelezési hibától mentes, és a jelen szavatossági nyilatkozatban foglalt valamennyi feltételnek és korlátozásnak megfelel, a számla kiállításának dátumától számított három (3) évig (a továbbiakban „Szavatossági időszak”).

Ez a szavatosság csak a műszaki előírásoknak és üzembehelyezési utasításoknak megfelelően használt Termékekre vonatkozik.

A SCHREDER nem szavatolja, hogy bármely Termék működése zavartalan és hibamentes lesz.

A SCHREDER által hibásnak minősített és a SCHREDER által a jelen szavatosság körébe bevont Termékek esetén a SCHREDER a saját megítélése szerint megjavítja vagy kicseréli a Termékeket. Ha egy Termék már nincs forgalomban vagy bármilyen más okból nem elérhető, a SCHREDER saját döntése alapján alternatív terméket javasolhat.

2. KORLÁTOZÁSOK ÉS FELTÉTELEK

A jelen szavatosság szigorúan a SCHREDER által szállított Termékekre vonatkozik. Valamennyi egyéb költséget (pl. a leszereléssel, a hibás alkatrészek vagy a Termékek szállításával, az eltávolítással és újbóli telepítéssel, a szállítási idővel, az emeléshez és állványozáshoz szükséges eszközökkel kapcsolatos valamennyi költséget, illetve a telepítés leállításából eredő egyéb költségeket, valamint a következményes, különleges, eseti vagy tisztán pénzügyi jellegű költségeket és károkat, például a jövedelem-/bevételekiesést, adatvesztést, vagyoni kárt, munkaleállást, használaton kívüli eszközöket, termelés kiesést, valamint az ütlezárások, közúti jelzések és közlekedési elterelések stb. miatt felmerülő költségeket) a SCHREDER kifejezetten kizárja, és nem vállal felelősséget semmilyen személyi sérülésért vagy vagyoni kárért.

Az Ügyfélnek bizonyítania kell, hogy a Termékben vagy annak alkatrészében bekövetkező hiba, meghibásodás vagy kár nem az Ügyfél hibájából, mulasztásából, hanyagságából, visszaéléséből vagy rendellenes használatából ered, vagy közvetve vagy közvetlenül nem az okozza, beleértve többek közt az alábbi feltételeknek vagy követelményeknek való megfelelés Ügyfél általi elmulasztását:

- Az Ügyfél minden esetben megfelelően, az eredeti csomagolásban szállította a Terméket;
- Az Ügyfél következetesen megfelelően tárolta, telepítette, használta és tartotta karban a Terméket, a SCHREDER előírásainak, iránymutatásainak és utasításainak megfelelően, valamint adott esetben az IEC-szabványokkal összhangban;
- Az Ügyfél csak olyan célra használta a Terméket, amelyre azt a SCHREDER szánta, a termékdokumentációban leírtaknak megfelelően;
- A Terméket következetesen mindig az elektronikus értéktartományon, a működési határértékeken belül és a környezeti feltételeknek megfelelően kábeleztek, telepítették és üzemeltették, a SCHREDER előírásaival, alkalmazási irányelveivel, az IEC-szabványokkal és a Terméket kísérő egyéb dokumentumokkal összhangban;
- A Terméket nem tették ki olyan mechanikai terhelésnek, amely nincs összhangban a tervezett használatával;
- A Terméket nem tették ki a $T_a = 45\text{ °C}$ (integritás, biztonsági hőmérséklet) vagy a SCHREDER által kifejezetten értékelt maximális érték közül az alacsonyabb érték feletti környezeti hőmérsékletnek;
- A Terméket és/vagy annak bármely alkatrészét a SCHREDER előzetes és írásos beleegyezése és engedélye nélkül sem az Ügyfél, sem a SCHREDER-en kívül álló személy nem javította meg, cserélte ki, módosította vagy változtatta meg;

- A Terméket nem manipulálták nem megfelelő módon, és/vagy nem alkalmaztak rajta semmilyen vegyszert;
- A szavatossági időszak akkor érvényes, ha a Termék évente maximum 4500 órát üzemel. Ha a termék tényleges üzemeltetési ideje a 4500 óra/év mennyiséget meghaladja, a szavatossági időszak ezzel arányosan módosul.

A jelen szavatosság nem érvényes a következőkre:

- Olyan károsodás vagy teljesítményhiba, amely vis maior vagy bármely alkalmazandó szabvány vagy szabályozás megszegésének eredménye, beleértve többek között azokat, amelyek az Ügyfélre alkalmazandó legfrissebb biztonsági, iparági és/vagy elektromos szabványokban és szabályozásokban szerepelnek;
- teljesítményhiba, szerkezeti hiba vagy működési hiányosság, ha a SCHREDER teljeskörűen megfelelt az Ügyfél olyan írásos tájékoztatóinak, rajzainak és előírásainak, amelyek a későbbiekben nem megfelelőnek, hiányosnak vagy hibásnak minősültek;
- olyan károsodás vagy teljesítményhiba, amely az áramellátás feltételeiből ered, beleértve a feszültségcsúcsokat, a túlfeszültséget/alacsony feszültséget, valamint az áramingadozás-szabályozó rendszereket, amelyek a Termék tekintetében, valamint az adott szállítók által megadott határértékeken túlmutatnak, vagy ellentétesek az elfogadható bemeneti árammal kapcsolatos iparági szabványokkal;
- a helyszíni körülményeiből következő károsodás vagy teljesítményhiba, ideértve, de nem kizárólagosan a fák általi erős leárványköltséget és a mobiltelefonos, műholdas vagy rádiós interferenciát;
- a SCHREDER-en kívülálló okból kialakuló, a mobilhálózat hibája/problémája miatti teljesítményhiba (pl. a telekommunikációs (vagy roaming-) szolgáltató hibája);
- az Ügyfél tartózkodási helye szerinti országban lekapcsolják a hálózatot, és emiatt alakul ki teljesítményhiba;
- bármilyen természeti jelenség, például villámlás okozta kár, illetve korrózió, amennyiben azt külső okok vagy tényezők okozták (pl. vegyszerek);
- a Termékhez a kézbesítés után hozzáadott alkatrészek, elemek és/vagy kiegészítők;
- a Termék rendes elhasználódása és kopása.

Amennyiben az Ügyfél maga állítja össze a vezérlő szerkezetet, kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik minden esetlegesen felmerülő elektromos problémáért.

3. JOGNYILATKOZAT

Ez a szavatosság a benne ismertetett feltételekre korlátozódik, még akkor is, ha a Termékeket bármilyen típusú termékkel, illetve rendszerrel való együttes használatra, üzemeltetésre, illetve integrálásra áruljuk. Az

egyértelműség kedvéért ez a szavatosság szigorúan a Termékekre korlátozódik, és egyéb rendszerekre, illetve termékekre (pl. lámpatestek), amelyekkel a Termékek üzemeltethetők vagy használhatók, illetve amelyekbe azok beépíthetők (függetlenül attól, hogy az üzemeltetést, beépítést vagy használatot a SCHREDER vagy harmadik fél vállalkozó végezte), nem terjed ki.

Ez a szavatosság nem vonatkozik nem OWLET® termékekre, azok alkatrészeire és semmilyen szoftverre, még akkor sem, ha azokat egy Termékkel vagy SCHREDER hardverrel vagy szoftverrel együtt csomagolták vagy értékesítették.

A SCHREDER-en kívüli más gyártók, beszállítók, illetve kiadók adhatnak saját szavatosságot, de a SCHREDER, amennyire ezt a törvény lehetővé teszi, a Termékeit önmagukban, egyéb garanciák nélkül adja, kivéve, ha azt ebben a dokumentumban kifejezetten másképp határozzuk meg.

Ha az Ügyfél vagy bármely harmadik fél bármilyen hitelesítési folyamatot kér a Termék más termékekkel vagy rendszerekkel való együttes üzemeltetésére, használatára vagy azokba való beépítésére vonatkozóan, ez a hitelesítési folyamat a jelen szavatosság egyik rendelkezését sem módosíthatja. Semmilyen Ügyfél és semmilyen harmadik fél – függetlenül attól, hogy az Ügyfél nevében jár-e el vagy sem – nem jogosult arra, hogy az itt meghatározott jogokon túl egyéb jogokat érvényesítsen, még akkor sem, ha a kapcsolódó termékek, alkatrészek, illetve elemek mintájának vonatkozásában a hitelesítési folyamat sikeres volt.

4. HALLGATÓLAGOS VAGY EGYÉB SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA

A jelen dokumentumban kifejezetten biztosított szavatosság a SCHREDER által biztosított kizárólagos szavatosság az Ügyfelek számára szolgáltatott Termékek vonatkozásában, és minden egyéb kifejezett vagy hallgatólagos szavatosság helyébe lép, beleértve többek között a forgalmazhatóságra, az adott célra való alkalmasságra vagy a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértésének kizárására vonatkozó szavatosságot, amelyek mindegyike ki van zárva.

A SCHREDER felelőssége a jelen szavatosság értelmében az egyes Termékekre benyújtott követelések esetén semmilyen esetben nem haladja meg az Ügyfél által az adott Termékért fizetett teljes összeget. Ezenkívül az Ügyfél nem jogosult arra, hogy fizetési haladékot, árengedményt vagy (adott esetben) a szállítói szerződés megszüntetését kérje és/vagy követelje.

Semmilyen ügynök, forgalmazó vagy közvetítő nem jogosult arra, hogy a jelen szavatosság feltételeit a SCHREDER nevében megváltoztassa, módosítsa vagy kiegészítse.

5. SZAVATOSSÁGI KÖVETELÉSEK

Az Ügyfél haladéktalanul, írásban köteles értesíteni a SCHREDER-t minden lehetséges követelésről a hiba vagy kár észlelését követő 30 (harminc) napon és minden esetben a Szavatossági időszakon belül, azzal, hogy az értesítésben köteles részletezni a hibát vagy kárt, beleértve többek között a következőket:

- Telepítési jellemzők (hely, utca, az érintett Termékek száma, vonatkozó telepítési adatok stb.);
- A Termék használatának módja és környezeti körülményei;
- A hibás Termékek neve, változata, modellje és sorozatszám;
- A számla és a szállítólevél másolata;
- A telepítés dátuma;
- A probléma részletes ismertetése.

Az Ügyfél csak akkor szállíthatja vissza a SCHREDER-nek a hibás Terméket, ha a SCHREDER az adott Termékre vonatkozóan visszaküldési engedélyt (Return Material Authorization – RMA) állított ki.

A SCHREDER képviselői számára biztosítani kell a lehetőséget arra, hogy ellenőrzés céljából szétszerelés előtt hozzáférjenek a Termékhez és/vagy az elektromos hálózathoz, amelyre a Termék csatlakoztatva van. A fenti jogosultság bármilyen korlátozása mentesíti a SCHREDER-t a jelen dokumentum szerinti szavatossági kötelezettségei alól az érintett Termék vonatkozásában. A károsult alkatrészeket, hulladékot stb. nem lehet a SCHREDER írásos engedélye nélkül ártalmatlanítani.

A nem megfelelő vagy hibás Termékek vagy alkatrészek kicserélésüket követően a SCHREDER tulajdonát képezik.

Amennyiben az RMA kiállítását követően a SCHREDER megállapítja, hogy az Ügyfél nem rendelkezik szavatossági védelemmel az RMA alapján szállított Termék(ek) tekintetében, a SCHREDER jogosult arra, hogy a Termék(ek) vizsgálata és a szavatosságra való jogosultság megállapítása során felmerült költségeket az Ügyfélre terhelje.

A kicserélt vagy megjavított alkatrészekre vagy Termékekre vonatkozó Szavatossági időszak a kezdeti Szavatossági időszakból fennmaradó időre korlátozódik (ha van ilyen).

Hatálybalépés Napja: 2021. április