

## Instructions générales de manutention

Concernant la logistique, le transport, le stockage, l'installation, l'entretien, le nettoyage et la mise au rebut des produits (y compris les luminaires et autres appareils).

### 1. Garantie

La garantie est accordée pour les luminaires, poteaux et consoles de la marque Schröder conformément au document intitulé „Garantie - Luminaires LED, poteaux et consoles de Schröder Group et Beyond Lighting”.

### 2. Logistique

- Toutes les marchandises sont livrées sur une palette en bon état garantissant la conformité des produits, leur stockage sur des racks, le respect de l'hygiène, la facilité de déchargement, de stockage et de manutention, et la productivité.
- Les marchandises livrées et les emballages doivent être de qualité saine, loyale et marchande, de bonne maturité, réputés correctement conservés, exempts d'insectes vivants, sans odeur ni relent.
- Les palettes utilisées sont des palettes en bois normalisées ou adaptées aux cartons pour les protéger lors des manipulations. L'utilisation de palettes à 4 voies est recommandée pour faciliter l'utilisation du chariot élévateur à fourche de n'importe quel côté. Les cartons ne doivent pas dépasser de la palette.
- L'utilisation appropriée d'un film garantit la stabilité des cartons pendant le stockage et après les opérations de prélèvement partiel.

### 3. Stockage

- Les conditions de stockage doivent permettre de préserver l'état et l'emballage d'origine des marchandises.
- Le client est tenu de faire face à la présence de nuisibles.
- L'emballage d'origine des cartons sur palettes doit être conservé pendant toute la durée du stockage.
- Les marchandises et les emballages doivent être stockés horizontalement sur toute la surface de la palette, sur une surface plane et rigide ou sur un rack.
- Le client doit s'assurer que les marchandises à stocker sont suffisamment et adéquatement emballées et dans un état tel qu'elles ne causent pas de dommages aux personnes ou à d'autres marchandises, que ce soit par la propagation de l'humidité, l'attaque d'insectes (cataclysme), les infiltrations ou les émanations de vapeurs.
- Les marchandises doivent être entreposées à l'intérieur. Le responsable de l'entrepôt est chargé de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection des marchandises entreposées en utilisant des locaux et des équipements d'entreposage standard.
- Les marchandises doivent être stockées dans des conditions sèches (humidité relative jusqu'à 95%, sans condensation), avec une température maximale de 60° Celsius.

### 4. Installation

Les règles de sécurité prescrites doivent être respectées pendant l'installation et la mise en service. Un ingénieur spécialisé en statique doit déterminer la taille de l'ancrage nécessaire pour stabiliser les poteaux et les consoles en fonction des caractéristiques du sol local et de la qualité du béton à utiliser. Lors du transport, du levage et du déplacement de l'équipement, il convient de respecter les règles de sécurité au travail pour le levage et la manutention des matériaux.

L'installation et toutes les mesures précédentes doivent être effectuées par un personnel qualifié et formé, utilisant des dispositifs de sécurité appropriés.

Les instructions d'installation du produit, en ce compris les outils utilisés, les couples de serrage et le câblage, doivent être strictement respectées.

## 5. Fonctionnement

L'appareil doit être utilisé uniquement par un personnel dûment formé et qualifié. L'opérateur est responsable du contrôle des qualifications et de la formation de son personnel à tout moment. Lors de l'utilisation et le fonctionnement de l'appareil, il faut respecter les spécifications des normes en vigueur et les prescriptions spéciales du fabricant. L'exploitant est responsable de la mise à disposition de l'équipement de sécurité nécessaire à l'exécution de l'installation.

## 6. Nettoyage

Pour un fonctionnement efficace, les luminaires doivent être entretenus régulièrement. Cela comprend le nettoyage du boîtier et des composants qui influencent les performances d'éclairage, par exemple les protecteurs en verre ou en plastique ou d'autres éléments optiques extérieurs.

Le nettoyage au jet d'eau à haute pression est prohibé, sauf si le niveau IP du luminaire est IPx9.

### Recommandations générales

N'utilisez pas d'additifs de nettoyage, si possible. Assurez-vous toujours que les composants sont résistants aux produits chimiques et, dans le cas de composants en plastique, utilisez uniquement des produits de nettoyage sans alcool adaptés aux surfaces en plastique. Évitez le nettoyage à sec ou l'essuyage à sec. Utilisez uniquement un chiffon doux, non grattant et légèrement humide pour le nettoyage si nécessaire.

### Surfaces peintes ou vernies

La peinture ou tout autre revêtement du luminaire doit être maintenu propre par un nettoyage général périodique. Pour ce faire, il faut d'abord souffler la poussière, la suie et les autres contaminants présents dans l'environnement. Les résidus doivent être éliminés par essuyage ou nettoyage à l'eau sans détergent.

### Protecteurs en verre et en plastique ou autres éléments optiques extérieurs en plastique

La poussière ou les contaminants détachés doivent être soufflés ou éliminés par essuyage ou nettoyage à l'eau sans détergent.

### Capots et protecteurs en verre souillés

Utilisez un chiffon doux, non abrasif et légèrement humide, ainsi qu'une solution douce de nettoyage pour vitres si nécessaire et rincez à l'eau claire.

## 7. Contrôle de l'état technique

Chaque fois que l'appareil est ouvert, les éléments suivants doivent être inspectés visuellement :

- État général du matériel (étanchéité, câblage, isolations, composants, etc.) ;
- État des joints d'étanchéité ;
- État de l'indicateur du dispositif de protection contre les surtensions, le cas échéant ;
- État des fusibles intégrés, s'il y en a ;
- Toute marque de dysfonctionnement.

## 8. Entretien et réparation

Pendant toute la durée des opérations de maintenance, les prescriptions relatives à l'exploitation s'appliquent d'une part et les prescriptions relatives à la prévention des accidents ainsi qu'aux mesures de santé et de sécurité d'autre part.

Les détergents et les solvants utilisés pour tous les travaux sont généralement inflammables et nocifs pour la santé. Leur utilisation requiert donc une prudence particulière.

Avant de commencer une opération d'entretien ou de réparation, l'équipement doit être éteint ou déconnecté du réseau électrique pour éviter tout risque de choc électrique. Il est important de n'utiliser pour l'entretien de l'appareil que des composants et des matériaux de même type que l'original ou leur équivalent. Evitez toutes les interventions qui pourraient altérer les caractéristiques ou le fonctionnement d'origine.

La peinture ou tout autre type de revêtement de l'appareil ou du luminaire doit être maintenu propre par un nettoyage général périodique. Ce faisant, la poussière, la suie et les autres polluants provenant de l'environnement doivent être nettoyés à l'aide d'un nettoyeur à jet de vapeur sans détergent.

Le revêtement du luminaire, de la console et des autres accessoires doit être reconditionné normalement tous les 5 ans, et un traitement de surface doit être appliqué sur les zones endommagées. Avant d'appliquer la nouvelle finition de surface, enlevez la peinture écaillée et nettoyez toute la surface.

## 9. Mise au rebut en fin de vie

Il est normal qu'après sa durée de vie, l'appareil ou l'un de ses composants atteigne sa fin de vie. Tous les composants doivent être retirés du boîtier avant d'être éliminés et doivent être recyclés conformément aux règles locales de mise au rebut.

### Démontage

Outils manuels standard requis, par exemple clé Allen, clé Torx, clé à molette, clé à douille, tournevis, pince, etc.

Portez toujours des gants et des lunettes de protection et respectez les mesures de sécurité !

Coupez le courant avant toute opération !

La méthode de démontage dépend du produit mais les étapes suivantes sont génériques :

- Ouvrez le compartiment de l'appareil ou le boîtier d'alimentation distant ;
- Débranchez le secteur et retirez le câble de raccordement s'il est facilement accessible ;
- Retirez l'appareil du poteau ;
- Débranchez et retirez le câblage interne ;
- Enlevez tous les composants électriques tels que le driver, le protecteur de surtension, les prises, les borniers, les contrôleurs, etc ;
- Accédez au bloc optique en retirant le protecteur (verre plat, PC ou autre) et ses pièces de fixation ;
- Retirez les lentilles et/ou autres éléments optiques ;
- Retirez le module LED ;
- Démontez les composants en fonte et en acier.

Débarrassez-vous des composants en utilisant le système national de traitement des déchets tel que prescrit par la DEEE.