

SCHRÉDER EXEDRA SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A MEGÁLLAPODÁS HATÁLYA, TARTALMA, FELÉPÍTÉSE; A DOKUMENTUMOK HIERARCHIÁJA

A Megállapodás a Schröder és az Ügyfél között a Szolgáltatások és a Schröder EXEDRA Rendszer tárgyában létrejött megállapodást rögzíti. Az alábbi „fogalom meghatározások” pontot is magukban foglaló jelen feltételek (együttesen: a „Szolgáltatási Feltételek”) mellett Egyedi Megállapodások alkalmazására is sor kerülhet. A Lámpatestvezérlők értékesítését a Szállítási Feltételek szabályozzák.

Amennyiben a jelen Megállapodás bármely része és más szerződéses dokumentumok között ellentmondás vagy eltérés merül fel, az egyes rendelkezések – kifejezett eltérő kikötés hiányában – az alábbi sorrendben irányadók: a) a Megrendelés; b) Egyedi Megállapodások; c) a jelen Szolgáltatási Feltételek; d) a Schröder Szabályzatai; e) a Szállítási Feltételek; f) a Végfelhasználói Licencszerződés; és g) a Dokumentáció.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Megállapodásban szereplő kifejezések a lejjebb szereplő Fogalom meghatározások pontban megadott jelentéssel bírnak.

3. MEGRENDELÉSEK

A Schröder azzal a feltétellel nyújtja a Megállapodás szerinti Szolgáltatásokat, hogy (1) előzetesen megkapja az Ügyfél által aláírt Megrendelést, és (2) a Megrendelésben említett árak és Díjak határidőben kifizetésre kerülnek.

4. RENDELTESSZERŰ HASZNÁLAT ÉS INTEROPERABILITÁS

4.1 A Schröder EXEDRA Rendszer és a Szolgáltatások kizárólag a Rendeltetésszerű Használatnak megfelelően használhatók. A jelen Megállapodásban vagy a Dokumentációban nem szereplő testre szabásra és az Ügyfél egyedi igényeire az Egyedi Megállapodások irányadók.

4.2 A Schröder nem szavatolja, hogy a Schröder EXEDRA Rendszer képes lesz együtt működni olyan eszközökkel vagy rendszerekkel, amelyeket a Dokumentáció nem tartalmaz, vagy amelyek nem kompatibilisek a Schröder EXEDRA Rendszerrel.

4.3 A Schröder időről időre továbbfejleszheti, megváltoztathatja vagy átdolgozhatja a Schröder EXEDRA Rendszert (annak elemeit), úgymint a szoftverkomponenseket vagy a kommunikációs rendszereket, azzal a feltétellel, hogy ennek során azok teljesítményét és funkcionalitását jelentősen nem csökkentheti.

5. SZOLGÁLTATÁSOK

A Schröder EXEDRA Rendszer elérése és paraméterezése

5.1 Az Ügyféllel kötött eltérő megállapodás hiányában a Schröder EXEDRA Rendszer az alapbeállítás szerint, az annak megfelelő paraméterekkel működik. Az Ügyfél felel azért, hogy az általa szükségesnek tartott, pontos és megfelelő módosított beállítások és paraméterek a Rendeltetésszerű Használattal összhangban kerüljenek meghatározásra és kiválasztásra.

5.2 A 8. pontra tekintettel, az esetleges Egyedi Megállapodások függvényében a Schröder köteles minden tőle elvárható erőfeszítést megtenni és a kellő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy heti 7 napon napi 24 órás hozzáférést biztosítson az Ügyfél részére a Felhasználói Felülethez, kivéve a következő esetekben: (1) vészhelyzet esetén és/vagy amennyiben ez a Schröder EXEDRA Rendszer integritásának és biztonságának védelme és/vagy a Schröder EXEDRA

Rendszer teljesítményének helyreállítása vagy javítása érdekében szükséges vagy (2) Vis Maior esetén, (3) karbantartási vagy (4) más működtetési okból kifolyólag, feltéve, hogy az ilyen változtatás nem csökkenti vagy rontja jelentősen a Schröder EXEDRA IoT Platform teljesítményét.

Szoftverszolgáltatások

5.3 A Schröder az Időtartamra nézve személyes, nem kizárólagos, át nem ruházható/tovább nem engedélyezhető jogokat ad az Ügyfél számára az alábbiakra nézve, az Ügyfél pedig ezen jogokat elfogadja: (1) hozzáférés a Schröder EXEDRA IoT Platform Felhasználói Felülethez és funkcióihoz, valamint a kapcsolódó Dokumentációhoz, ezek használata; (2) a Schröder által időről időre, előzetes értesítés alapján bevezetett Frissítések alkalmazása (a „Szoftverszolgáltatások”).

A Dokumentáció szerzői jogi nyilatkozatai nem változtathatók meg.

5.4 A Szoftverszolgáltatások nem biztosítanak jogot a következőkre: a) hozzáférés a Forráskódszövegekhez, azok használata; b) a Schröder EXEDRA IoT Platform szoftverkomponenseinek letöltése, telepítése, azokról biztonsági mentés készítése; c) Verziófrissítések; d) a Schröder EXEDRA IoT Platform egészének vagy bizonyos részeinek másolása, átdolgozása, visszafejtése, visszabontása, parancsokra bontása, módosítása, hibái kijavítása, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten megengedi.

5.5 Harmadik Fél Szoftverei (amelyeket a Schröder EXEDRA IoT Platformmal együtt használnak) kizárólag a Schröder EXEDRA Rendszer részeként, a Rendeltetésszerű Használat keretein belül használhatók.

Harmadik felek szolgáltatásai és Csatlakozási Szolgáltatások

5.6 A Schröder EXEDRA Rendszer a működése során bizonyos harmadik felek által adott állapotban nyújtott szolgáltatások (úgymint internetkapcsolat, Csatlakozási Szolgáltatások) elérhetőségére támaszkodik.

5.7 A Lámpatestvezérlőkben/azokkal együtt biztosított csatlakozási anyagok a Távközlési Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Azok nem módosíthatók, cserélhetők ki és nem rongálhatók meg.

5.8 Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások nyújtásához felhasznált bizonyos hálózati technológiákat (például a cellás (tele)kommunikációt) az Időtartam alatt kivonják a forgalomból, vagy fejlettebb hálózati technológiákkal váltják fel. Az Ügyfelet erről észszerű időn belül értesíteni kell, és a Felek kötelesek jóhiszeműen együttműködni az alternatív technológiai megoldások felkutatása érdekében. Az alternatív megoldások alkalmazása többletköltségekkel járhat, amelyet az Ügyfélnek kell viselnie.

EXEDRA Adatok

5.9 A Schröder az EXEDRA Adatokat (saját maga vagy alvállalkozói közreműködésével) a legjobb iparági szabványoknak és a Schröder Szabályzatainak – például az Adatmegőrzési Szabályzatának – megfelelően kezeli és tárolja. A vonatkozó megőrzési időszak lejártakor vagy a Megállapodás megszűnésekor – Egyedi Megállapodás eltérő rendelkezése hiányában – a Schröder jogosult a birtokában lévő EXEDRA Adatokat törölni vagy felülírni.

5.10 A Schröder köteles a legjobb iparági szabványokkal összhangban megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmazni

a Schröder EXEDRA IoT Platform megvédése, a Schröder EXEDRA IoT Platformon tárolt vagy kezelt EXEDRA Adatok elérhetőségét, hitelességét, sértetlenségét vagy bizalmasságát fenyegető tevékenységekkel szembeni védekezés, valamint a Schröder EXEDRA IoT Platformot érintő incidensek hatásainak megelőzése és minimalizálása érdekében.

5.11 Az EXEDRA Adatok elvesztése vagy károsodása esetén az Ügyfél – egyetlen és kizárólagos jogorvoslatként – kizárólag azt kérheti, hogy a Schröder a birtokában lévő EXEDRA Adatok legutolsó példánya alapján állítsa helyre az elvesztett vagy megsérült EXEDRA Adatokat. A Schröder nem felelős az EXEDRA Adatok Ügyfél által vagy nevében okozott, illetve az alkalmazandó adatmegőrzési időszak lejárta után bekövetkezett elvesztéséért, megsemmisüléséért, megváltoztatásáért vagy közléséért.

5.12 A Schröder jogosult hozzáférni az EXEDRA Adatokhoz, és azokat a következők érdekében felhasználhatja: (1) a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítése; (2) a Schröder EXEDRA Rendszer fenntartása, alkalmazása, fejlesztése és javítása, különösen a Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok vagy származékos művek EXEDRA Adatok alapján történő átdolgozása, módosítása vagy létrehozása révén; és (3) az anonimizált EXEDRA Adatok más adatokkal történő összesítése vagy összekapcsolása és ezek felhasználása.

6. SZELLEMI TULAJDONHOZ FŰZŐDŐ JOGOK ÉS KÁRTALANÍTÁS

6.1 Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy a Schröder EXEDRA Rendszerhez, a Lámpatestvezérlőkhöz, a Schröder EXEDRA IoT Platformhoz, a Forráskódotanyagokhoz, a Szolgáltatásokhoz, a Schröder EXEDRA Rendszerben foglalt adatbázishoz, a Dokumentációhoz, valamint az Ügyfél által javasolt bármely ötlethez, fejlesztéshez, továbbfejlesztéshez vagy funkcióhoz kapcsolódó valamennyi jelenleg létező és a jövőben keletkező Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jog a Schrédert és/vagy a számára a hasznosítást engedélyező feleket illeti. A jelen feltételek kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában a Megállapodás a felsoroltakra nézve nem biztosít Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogokat, sem más jogot vagy engedélyt az Ügyfél számára.

6.2 A Schröder a jelen Szolgáltatási Feltételekben és különösen a 8. pontban meghatározott korlátozások keretein belül köteles kártalanítani az Ügyfelet az Ügyfél ellen harmadik fél által arra hivatkozással benyújtott követelések vagy keresetek tekintetében, miszerint a Schröder EXEDRA IoT Platform használata sérti az adott harmadik fél Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogait; feltéve, hogy (i) az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Schrédert a harmadik fél ilyen követeléséről; (ii) az Ügyfél feljogosítja a Schrédert, hogy döntéseket hozzon a követelés elleni védekezés kapcsán, és a követelést a saját belátása szerint rendezze (ideértve az ügyvéd megválasztásának jogát is); (iii) az Ügyfél a harmadik fél követelése elleni védekezéssel vagy annak rendezésével kapcsolatos minden észszerű segítséget és információt megad a Schröder számára; és (iv) az Ügyfél nem köt egyezséget a Schröder előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

A jelen pont rendelkezései nem vonatkoznak harmadik fél olyan követelésére, amely részben vagy egészben az alábbiak okán merül fel:

- a. az Ügyfél vagy a megbízásából eljáró személy módosítást hajtott végre a Schröder EXEDRA IoT Platformon; vagy
- b. a Schröder EXEDRA IoT Platformot: (i) olyan egyéb anyagokkal,

szoftverekkel, berendezésekkel vagy rendszerekkel együtt használták, amelyeket nem a Schröder szállított; vagy (ii) a Rendeltetészerű Használat keretein kívül használták; vagy (iii) a Megállapodás megszegésével használták; vagy (iv) jogsértésről szóló értesítést követően használták.

A követelés elleni védekezés vagy annak rendezése során a Schröder biztosíthatja az Ügyfél számára a jogot a Szolgáltatások további használatára, módosíthatja vagy helyettesítheti a Szolgáltatásokat úgy, hogy azok a továbbiakban ne legyenek jogsértők, vagy – amennyiben a fenti orvoslási lehetőségek észszerűen nem elérhetők – az Ügyfél által kifizetett Díjak arányos visszatérítése mellett felmondhatja a vitával érintett Megállapodást vagy Szolgáltatást, amely esetben nem terheli egyéb kötelezettség vagy felelősség az Ügyféllel szemben kötbér vagy más költségek kifizetésére.

A fentiekén kívül a Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok megsértése esetén az Ügyfelet nem illeti meg más jog vagy jogorvoslati lehetőség, a Schrédert (beleértve munkavállalóit, megbízottjait és alvállalkozóit) pedig nem terheli más kötelezettség vagy felelősség.

7. AZ ÜGYFÉL ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Ügyfél a jelen Megállapodás szerinti konkrét kötelezettségein felül köteles:

- a. A Megállapodás teljesítésével kapcsolatban szükség szerint együttműködni a Schréderral, biztosítani a Schröder számára a szükséges hozzáférést és információkat, és lehetővé tenni a Schröder számára a Szolgáltatások teljesítését;
- b. Megtenni a tőle elvárható erőfeszítéseket annak érdekében, hogy az Ügyfél berendezése mindenkor vírusmentes legyen (és az is maradjon);
- c. Felelősséget vállalni a saját hálózatáért és rendszereiért;
- d. Megtenni a szükséges lépéseket és intézkedéseket a Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos károk megelőzése és korlátozása érdekében; valamint
- e. Betartani valamennyi alkalmazandó jogszabályt és előírást.

8. A SCHRÉDER KÖTELEZETTSÉGEI, A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA, KIZÁRÁSA, VIS MAIOR

8.1 A Schröder köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatásokat az elvárható szaktudással és gondossággal, a Megállapodás feltételeinek megfelelően végezzék, kivéve, ha a Schröder EXEDRA Rendszert vagy a Szolgáltatásokat a Schröder utasításaival vagy a Megállapodás feltételeivel ellentétesen használják. A kizárólag a Lámpatesthálózathoz kapcsolódó kérdésekre a jelen Megállapodás nem irányadó.

8.2 A 8.1. pont kapcsán az Ügyfelet kizárólag az a jogorvoslat illeti meg, hogy a Schröder a saját költségén, a tőle elvárható észszerű üzleti erőfeszítések árán gondoskodik a megfelelésről.

8.3 A fentiek ellenére – a Felek által az Egyedi Megállapodásokban esetleg kikötött szolgáltatási szintek függvényében – a Schröder nem szavatolja a Schröder EXEDRA Rendszer működésének folyamatosságát vagy hibamentességét, sem azt, hogy valamennyi szoftverhiba kijavításra kerül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokban a kommunikációs hálózatok és létesítmények használatával járó korlátozások, késedelmek és egyéb problémák fordulhatnak elő.

A fenti szavatosságok kizárólagosak és minden más – kifejezett vagy hallgatólágos – szavatosság helyébe lépnek, ideértve többek között a

forgalomképességre, az adott célnak való megfelelésre és a jogsértés hiányára vonatkozó beleértett szavatosságokat is. A fenti jogkizárások csak a jogszabály által megengedett korlátok között érvényesek.

8.4 A Schröder semmilyen esetben nem felel a közvetett vagy járulékos károkért, nem köteles speciális vagy (adott esetben) büntető kártérítést fizetni, és nem felel a következményi károkért. A Schröder Megállapodással kapcsolatos teljes és összesített felelőssége és az Ügyfél jelen Feltételekből eredő, valamint bármely kötelezettségre, szolgáltatásra vagy szavatossági feltételre alapozott követeléssel kapcsolatos kizárólagos kártérítési joga az Ügyfél által a Megállapodás alapján a követelést megelőző tizenkét (12) hónapra – vagy amennyiben a követelés az első évben merül fel, az első tizenkét (12) hónapra – nézve fizetett díjaknak megfelelő összegre (hosszabb ideig fizetett díjak esetén ezek arányos összegére) korlátozódnak.

8.5 A Schröder nem felel semmilyen olyan veszteségért vagy következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél megtagadta a Lámpatesthálózathoz kért hozzáférést, illetve amely az Ügyfél magatartásából vagy a Schröder ellenőrzésén kívül eső olyan körülményből ered, amely lehetetlenné tesz valamely Frissítést, amely szükséges a Schröder EXEDRA Rendszer megfelelő működéséhez vagy biztonságához.

8.6 Vis Maior – A Schröder az Ügyfél megfelelő írásos értesítése mellett Vis Maior esemény esetén jogosult felfüggeszteni a Megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítését. Amennyiben a Szolgáltatások teljesítését akadályozó Vis Maior esemény egy naptári hónapon át vagy három hónapos időszakon belül összesen egy hónapig fennáll, akkor mind a Schröder, mind az Ügyfél jogosult a Szolgáltatást részben vagy egészben lemondani, anélkül, hogy – a Vis Maior esemény bekövetkezéséig felmerült, megállapodás szerinti összegek megfizetését kivéve – bármilyen kötelezettséggel tartozna a másik Fél felé.

9. SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

9.1 A Díjakat az Ügyfél a Schröder által kiállított számla alapján, a számla keltétől számított harminc (30) napon belül köteles kifizetni. Az Ügyfél vállalja, hogy hiánytalan és naprakész információkat és számlázási adatokat szolgáltat.

9.2 A Díjakat az Ügyfél az Időtartam végéig vagy mindaddig fizeti, amíg a Lámpatestvezérlő kapcsolódik az EXEDRA hálózathoz vagy a Schröder EXEDRA IoT Platformhoz (a kettő közül a későbbi az irányadó). Amennyiben a Megállapodás megszűnik vagy lejár, és az Ügyfél folytatja valamely Szolgáltatás igénybevételét, köteles a vonatkozó Díjak időarányosan számított részét megfizetni.

9.3 Amennyiben a kifizetés az esedékesség napját követően sem érkezik meg a Schröderhez, a Schröder az öt megillető egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken túl jogosult az esedékes összegre az alkalmazandó törvény szerinti késedelmi kamatot felszámítani, és külön értesítés nélkül jogosult: (1) minden más, még fizetetlen számla azonnali kifizetését követelni; (2) az esedékes összeg maradéktalan megfizetéséig minden folyamatban lévő Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni; (3) letiltani az Ügyfél jelszavát, fiókját és/vagy a Szolgáltatásokhoz (illetve azok egy részéhez) való hozzáférést, anélkül, hogy emiatt bármilyen felelősség terhelné; (4) pénzügyi garanciákat vagy új fizetési feltételeket követelni; (5) felmondani a Megállapodást.

9.4 Az Ügyfél előzetes írásbeli értesítése mellett a Schröder jogosult

az alkalmazandó fogyasztói árindex szerint évente indexálni a Díjakat.

9.5 A Megállapodásban rögzített minden Díj, egyéb összeg, költség és díj:

- A Megrendelésben megjelölt pénznemben fizetendő, nem mondható le és nem visszatéríthető;
- Hozzáadottérték-adó nélkül értendő (amely a megfelelő mértékben hozzáadásra kerül a számlához, és amelyet az Ügyfél köteles megfizetni);
- Egyéb adókat sem tartalmaz.

Amennyiben a Schröder a Megállapodásnak megfelelően értékesítési, használati, vagyonadót, hozzáadottérték-adót vagy más adókat köteles fizetni (kivéve a Schröder nyereségén alapuló adókat), ezen adók is kiszámlázásra kerülnek az Ügyfélnek, és az Ügyfél köteles azokat megfizetni.

9.6 A Schröder fenntartja a jogot, hogy az időráfordítás és a felmerülő költségek alapján (például túlzott mértékű adatforgalom esetében) további költségeket és Díjakat számítson fel, amennyiben az Ügyfél túllépi a Rendeltetésszerű Használat kereteit (például a Lámpatestvezérlőnként meghatározott adatmennyiséget), vagy nem tartja be valamely kötelezettségét.

10. KEZDŐNAP, IDŐTARTAM, FELFÜGGESZTÉS ÉS MEGSZÚNÉS

10.1 A Megállapodás a Hatálybalépés Napján lép életbe és az Időtartam során marad fenn, kivéve, ha feltételeinek betartásával ennél korábban felmondják.

10.2 A Schröder – egyéb jogai és jogorvoslati lehetőségei sérelme nélkül – a jogszabály által megengedett mértékben az alábbiakra jogosult, amennyiben az Ügyfél nem tartja be valamely kötelezettségét:

- Az Ügyfél írásos értesítése mellett azonnal hatállyal felfüggesztheti a Szolgáltatások nyújtását;
- Az Ügyfél írásos értesítése mellett azonnal hatállyal felmondhatja a Megállapodást, különösen, ha az Ügyfél fizetéseképtelenné válik, csődjelzási kérelmet nyújt be, végzéssel elrendelik az Ügyfél csődjét, felszámolását, vagyonkezelését, végelszámolását vagy megszűnését, vagy arra nézve határozatot hoznak, az Ügyfél teljes vagyonára vagy annak jelentős részére nézve vagyonkezelőt, felszámolót, vagyonfelügyelőt vagy hasonló tisztségviselőt neveznek ki, vagy a fentiekhez hasonló egyéb eseményre kerül sor.

Bármelyik Fél jogosult a Megállapodást felmondani, amennyiben a másik Fél azt súlyosan megszegi és a szerződészegés nem orvosolható vagy orvosolhatósága esetén azt a másik Fél a vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem orvosolja.

11. A FELFÜGGESZTÉS VAGY FELMONDÁS HATÁSAI

11.1 A Megállapodás bármely okból való megszűnésekor (a Megállapodás ellenkező rendelkezése hiányában):

- Valamennyi Szolgáltatás azonnali hatállyal megszűnik;
- Az Ügyfél köteles visszaszolgáltatni (a Schröder vagy beszállítói tulajdonát képező) minden berendezést, tárgyat, szoftvert, Dokumentációt és egyéb tételt, azzal, hogy ezeket a továbbiakban nem használhatja; valamint
- A Schröder az 5.10. pontnak megfelelően és a 11.3. pont figyelembe vételével jogosult az EXEDRA Adatokat törölni, felülrni vagy azokat más módon megsemmisíteni.

Ilyen esetben a Feleknek a megszűnés időpontjáig már megszerzett

jogait a megszűnés nem érinti és nem csökkenti; azon rendelkezések pedig, amelyeknek érvényét a megszűnés természetüknél fogva nem érinti, továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

11.2 A Megállapodás megszűnése vagy felfüggesztése esetén az Ügyfél nem jogosult kártalanítást vagy jogorvoslatot kérni. A Szolgáltatások felfüggesztése vagy megszűnése esetén a Schröder EXEDRA Rendszer nem vezérli tovább a Lámpatesthálózatot.

11.3 A Megállapodás megszűnésekor az Ügyfél írásos kérésére a Felek megállapodhatnak egy kilépési tervben, amelynek keretében az Ügyfél hozzáférést kap az EXEDRA Adatokhoz, hogy azokat saját költségére géppel olvasható formátumban letöltse.

12. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

12.1 A Felek tudomásul veszik, hogy a Schröder köteles:

- a. Garantálni, hogy a Személyes Adatokat kizárólag a jelen Szolgáltatási Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat szerint kezeli;
- b. Megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel gondoskodni a kezelt Személyes Adatok típusának megfelelő szintű biztonságról. Ezen intézkedéseknek meg kell óvniuk a Személyes Adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan közlés vagy a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen;
- c. Tartózkodni a Személyes Adatok harmadik felekkel való közlésétől; ez alól kivételt képez a Schröder Kapcsolt Vállalkozásaival, személyzetével, (al)vállalkozóival, partnereivel és megbízottjaival a Schröder Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint történő adatközlés;
- d. Gondoskodni arról, hogy személyzete, Kapcsolt Vállalkozásai, (al)vállalkozói, partnerei és megbízottjai tisztában legyenek a Schrédert a Megállapodás, a Schröder Adatvédelmi Szabályzata és az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok szerint terhelő kötelezettségekkel, és azokat betartsák;
- e. Tájékoztatni az Érintetteket az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok szerinti jogaikról, lehetővé tenni e jogok gyakorlását és tájékoztatást nyújtani az Érintettek jogaival kapcsolatos kérelmek alapján meghozott intézkedésekről, az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakkal összhangban;
- f. Tartózkodni attól, hogy – amennyiben a GDPR alkalmazandó a Személyes Adatok kezelésére – a Személyes Adatokat az EGT-n kívülre továbbítsa, kivéve, ha a továbbítás az Európai Bizottság által elismerten megfelelő védelmi szintet biztosító harmadik országba történik, kiterjednek rá az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek, és/vagy ha a GDPR 46. cikke szerinti egyéb megfelelő garanciák vonatkoznak rá, továbbá azzal a feltétellel, hogy a Schröder a GDPR 13. cikkének f) pontja vagy 14. cikkének f) pontja szerint tájékoztatja az Érintetteket a továbbítási szándékáról;
- g. Indokolatlan késedelem nélkül (legfeljebb 72 órán belül) értesíteni a felügyeleti hatóságokat a biztonság minden olyan megsértéséről, amely hatással lehet a Megállapodás teljesítése során kezelt Személyes Adatok integritására és bizalmas jellegére, tájékoztatni az Érintettet minden olyan incidensről, amely valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaira és szabadságaira nézve, valamint megosztani az Ügyféllel az adott incidens eredetéről, kiterjedéséről és következményeire vonatkozó hasznos információkat; mindezek

során az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban kell eljárni;

- h. A Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor – a jelen Megállapodás eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél választása szerint visszajuttatni vagy véglegesen anonimizálni a Schröder által tárolt vagy kezelt valamennyi Személyes Adatot és törölni azok másolatait.

12.2 Az Ügyfél gondoskodik arról és szavatol azért, hogy:

- a. A Schröder a Megállapodásnak és a Schröder Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően jogszerűen felhasználhassa, kezelhesse és továbbíthassa a Felhasználókra/Érintettekre vonatkozó Személyes Adatokat;
- b. A Felhasználók/Érintettek az Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályokban előírtak szerint tájékoztatást kaptak Személyes Adataik felhasználásáról és kezeléséről, amihez szükség esetén hozzájárulásukat adták;
- c. Megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel védi a Személyes Adatokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezelés, véletlen elvesztés, megsemmisítés vagy károsodás ellen.

13. TITOKTARTÁS

13.1 Előfordulhat, hogy az egyes Felek a Megállapodás szerinti kötelezettségeik teljesítése érdekében hozzáférést kapnak a másik Fél Bizalmas Információihoz. Nem tekintendők a Fél Bizalmas Információinak azok az információk, a) amelyek nyilvánossá váltak vagy válnak, és ez nem a címzett Fél tevékenysége vagy mulasztása folytán történik; b) már a közlés előtt a másik Fél jogszerű tulajdonában voltak; c) amelyeket a címzett Fél a közlésre vonatkozó korlátozás nélkül, jogszerűen kapott harmadik féltől; vagy d) amelyeket a címzett Fél – írásos bizonyítékkal alátámaszthatóan – függetlenül fejlesztett ki.

13.2 Mindegyik Fél köteles a másik Fél Bizalmas Információit bizalmasan kezelni, és – jogszabály, joghatósággal rendelkező bíróság, szabályozó vagy közigazgatási hatóság előírása hiányában – nem bocsáthatja harmadik fél rendelkezésére, valamint a Megállapodás teljesítésén kívül semmilyen más célra nem használhatja fel.

13.3 Mindkét Fél köteles megtenni a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy munkavállalói, vállalkozói és megbízottjai a másik Fél számukra hozzáférhető Bizalmas Információit a Megállapodásba ütköző módon ne közöljék, és ne terjesszék.

13.4 A Schröder EXEDRA Rendszer, a Szolgáltatások adatai, a Schröder EXEDRA IoT Platform (beleértve annak forráskódját és alkalmazásait is), a Dokumentáció, valamint a Szolgáltatások esetleges teljesítményszjtjeinek eredményei a Schröder védett és Bizalmas Információi körébe tartoznak.

13.5 Ez a rendelkezés a Megállapodás megszűnését vagy lejártát követően további öt (5) évig hatályban marad, kivéve az üzleti titoknak minősített információkat, amelyek határozatlan ideig titkosnak tekintendők.

14. IRÁNYADÓ JOG, A JOGVITÁK RENDEZÉSE

14.1 A Megállapodásra a Schröder székhelye szerinti ország anyagi jogi jogszabályai az irányadók, kivéve a kollíziós jogi és a jogválasztásra vonatkozó rendelkezéseket.

14.2 A Felek kötelesek jóhiszeműen törekedni a Megállapodás fennállásából, érvényességéből, értelmezéséből, teljesítéséből vagy megszűnéséből eredő vagy azzal kapcsolatos viták, követelések vagy

eljárások rendezésére. Amennyiben az ügyet nem sikerül egyeztetés útján megoldani, a kérdést a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara Választottbírószági Szabályzata alapján kell jogerősen rendezni, az említett szabályzat alapján kijelölt választottbíró útján. A választottbíráskodás helyszíne a Schröder székhelye; az eljárás angol nyelven zajlik.

14.3 A jelen Feltételek nem keletkeztetnek jogosultságokat harmadik fél részére. Harmadik fél a jelen Feltételek semmilyen részének érvényesítésére nem jogosult.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1 A Megállapodás annak tárgyában a Felek közötti teljes megállapodást képezi, és hatályon kívül helyez minden azzal kapcsolatos korábbi szóbeli vagy írásos feljegyzést, egyeztetést, megbeszélést, kijelentést, egyezséget vagy kötelezettségvállalást. Ellenkező kikötés hiányában a Megállapodás és az az alapján leadott megrendelések kizárólag a Felek cégszerű képviselőinek aláírásával, írásban módosíthatók vagy egészíthetők ki.

A jelen Megállapodásban kifejezetten nem szabályozott feltételek és szavatosságok, amelyeket – a jelen rendelkezés hiányában – törvény, szokásjog, méltányosság, szakmai vagy egyéb szokás vagy gyakorlat alapján, vagy egyéb alapon a Megállapodásba beleértettnek kellene tekinteni, a jogszabály által megengedett legnagyobb mértékben kizártak, kivéve, ha azokra a Megállapodás kifejezetten hivatkozik.

15.2 Amennyiben valamelyik Fél kifejezetten vagy hallgatólagosan lemond a Megállapodás szerinti valamely feltétel vagy kötelezettség teljesítéséről, ez nem értelmezhető az adott feltétel vagy kötelezettség, vagy a Megállapodás szerinti azonos vagy más természetű egyéb feltétel vagy kötelezettség későbbi vagy folyamatos teljesítéséről való lemondásként. A Megállapodás megszegésével, rendelkezésével, feltételével vagy a Megállapodás szerinti késsedelemmel kapcsolatos joglemondás, hozzájárulás vagy jóváhagyás írásban rögzítendő, és kizárólag az adott írásos dokumentumban kifejezetten meghatározott mértékig irányadó.

15.3 Amennyiben a Megállapodás bármely feltétele vagy rendelkezése az alkalmazandó jogszabályok értelmében érvénytelennek, jogellenesnek vagy érvényesíthetetlennek minősül, a fennmaradó rendelkezések továbbra is maradéktalanul érvényben és hatályban maradnak. A Felek vállalják, hogy az érvénytelen rendelkezést vagy annak részeit olyan új rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legközelebb áll a Felek által szándékolt gazdasági eredményhez.

15.4 A másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül egyik Fél sem ruházhatja át a Megállapodás alapján őt megillető jogokat. A Schröder azonban jogosult arra, hogy a Megállapodást, illetve a Megállapodás szerinti bármely jogát vagy kötelezettségei teljesítését az Ügyfélnek

küldött írásbeli értesítés mellett átruhazza valamely Kapcsolt Vállalkozására vagy bármely harmadik félre.

15.5 A Felek, valamint azok leányvállalatainak (együttesen: a „Jogi Személy”), továbbá a Jogi Személy igazgatóinak, tisztségviselőinek, munkavállalóinak, megbízottjainak, kapcsolt vállalkozásainak vagy képviselőinek egyike sem olyan természetes vagy jogi személy („Személy”), illetve egyike sem áll olyan Személy tulajdonában vagy irányítása alatt, amely (a) az egyes Felek bejegyzési országa, az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának Külföldi Vagyon Ellenőrzésével Foglalkozó Hivatala által bevezetett vagy végrehajtott szankciók („Szankciók”) hatálya alatt áll; vagy amely (b) Szankció hatálya alá tartozó ország vagy terület lakosa, illetve ilyen területen működik vagy hozták létre. A Jogi Személy a részvénykibocsátásból származó bevételeket sem közvetlenül, sem közvetve nem használja fel, és azokat kölcsönként, hozzájárulásként és más módon sem bocsátja Kapcsolt Vállalkozásai, közös vállalati partnerei vagy más Személyek rendelkezésére (a) olyan Személy által vagy olyan Személlyel együtt, illetve olyan országban vagy területen végzett tevékenység vagy vállalkozás finanszírozása vagy támogatás céljából, amely a finanszírozás vagy támogatás időpontjában Szankciók hatálya alatt áll; illetve (b) olyan egyéb módon, amely a Szankciók bármely Személy (ideértve a részvénykibocsátásban részvényjegyzőként, tanácsadóként, befektetőként vagy más módon részt vevő Személyeket is) általi megszegését eredményezné. A Jogi Személy korábban, jelenleg és a jövőben sem folytat(ott) olyan Személlyel vagy olyan országban vagy területen semmilyen ügyletet vagy tranzakciót, amely az ügylet vagy tranzakció időpontjában Szankció hatálya alatt áll vagy állt.

Amennyiben a Schröder EXEDRA Rendszer szállításához export- vagy importengedély szükséges, illetve export-/importszabályok alapján korlátozás vagy tilalom alá esik, a Schröder a szükséges engedély megadásáig vagy a korlátozás, illetve tilalom feloldásáig jogosult felfüggeszteni a kötelezettségei teljesítését vagy a Megállapodástól azonnali hatállyal elállni anélkül, hogy az Ügyfél irányában ezért bármilyen felelősség terhelné.

15.6 A Schröder szolgáltatásaira vonatkozó, a Schröder katalógusaiban, prospektusaiban, reklámanyagaiban, értesítéseiben és árjegyzékeiben foglalt vagy a honlapjain megjelenített információk kizárólag szemléltető célt szolgálnak, és nem kötelező érvényűek a Schröderre nézve.

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Schröder Szabályzatai: a Schröder azon szabályzatai, amelyek a Schröder EXEDRA Rendszerhez kapcsolódnak. A Schröder Szabályzatai a Felhasználói Felületen kerülnek közzétételre, és magukban foglalják az Adatvédelmi Tájékoztatót, a Süti Tájékoztatót és az Adatmegőrzési Szabályzatot.

Alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályok: a GDPR és az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi és a magánélet védelmére vonatkozó jogszabályok.

Csatlakozási Szolgáltatások: Az EXEDRA Hálózathoz kapcsolódó, gépek közötti (M2M) adatkapcsolati szolgáltatások, amelyek célja, hogy a Távközlési Szolgáltató (tele)kommunikációs (pl. cellás) hálózatainak használata révén lehetővé tegyék a Lámpatestvezérlők és a Schröder EXEDRA IoT Platform szerverkomponensei közötti adatcserét.

Díjak: a Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Megrendelésben említett vagy hivatkozott valamennyi díj és költség.

Dokumentáció: a Schröder által kiadott és megosztott dokumentumok, amelyek tájékoztatják az Ügyfelet és a Felhasználókat a Szolgáltatások és a Schröder EXEDRA Rendszer követelményeiről, Rendeltetésszerű Használatáról és főbb funkcióiról. Ide tartozik a felhasználói kézikönyv is. A Dokumentációt a Schröder jogosult időről időre módosítani. A Dokumentáció kizárólag a termékekkel kapcsolatos dokumentumokat foglalja magában; nem tartoznak ide a marketinganyagok, kereskedelmi brosrúrok vagy tájékoztatók. A Dokumentáció egyes példányai nem állnak a Schröder ellenőrzése alatt.

Egyedi Fejlesztések: a Schröder által a Schröder EXEDRA IoT Platformmal kapcsolatban vagy attól függetlenül megvalósított, de azzal kapcsolatban használandó olyan fejlesztések, amelyeket a Schröder az Ügyfél egyedi igényeinek kielégítése vagy az Ügyfél által kért egyedi szoftverfunkciók leszállítása érdekében készít.

Egyedi Megállapodások: A jelen Szolgáltatási Feltételekben nem szabályozott egyes kérdéskörök – úgymint konkrét ajánlati követelmények, egyedi támogatás, képzések, szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodások (SLA-k), az alkalmazásprogramozási felület (API), Felszerelés, Integráció, Verziófrissítések, Egyedi Fejlesztések és az adatelemzés – kapcsán a Felek között aláírt (esetleges) egyedi megállapodások.

EXEDRA Adatok: A Schröder EXEDRA Rendszer által a Lámpatesthálózatra vonatkozóan gyűjtött, gépek közötti (M2M) kommunikációval kapcsolatos adatok, a Személyes Adatokat kivéve. Amennyiben az EXEDRA Adatok Személyes Adatnak minősülnek, automatikusan névtelenítésre kerülnek.

EXEDRA Hálózat: A Schröder EXEDRA Rendszer hálózati és csatlakozási elemei, amelyek lehetővé teszik, hogy a Lámpatestvezérlők csatlakozzanak a Schröder EXEDRA IoT Platformhoz.

Felhasználó: az Ügyfél szervezetéhez tartozó olyan természetes személy, aki hozzáfér a Felhasználói Felülethez. A Felhasználók kötelesek betartani a Megállapodás feltételeit.

Felhasználói Felület: a Schröder EXEDRA IoT Platform frontend alkalmazása, amelyhez internetböngészőn keresztül lehet hozzáférni, és amely lehetővé teszi a Felhasználók számára a

Lámpatesthálózat távolról történő ellenőrzését és vezérlését.

Felszerelés: a Lámpatestvezérlők vagy a Lámpatesthálózat Helyszínen történő megfelelő felszerelése, elhelyezése és pozicionálása érdekében szükséges műveletek összessége.

Forráskóddanyagok: a Schröder EXEDRA Rendszer szoftverkomponenseinek forráskódja, valamint tágabb értelemben a Schröder EXEDRA Rendszer Schrédertől független (tovább)fejlesztéséhez (beleértve az átdolgozást, más megoldásba való beépítést stb.) hasznos valamennyi technikai információ és dokumentáció.

Frissítés: a Schröder EXEDRA IoT Platform és/vagy a Lámpatestvezérlőkbe beépített, kapcsolódó firmware később kiadott változata, amely a Schröder EXEDRA IoT Platform/a Lámpatestvezérlőkbe beágyazott firmware-elemek technikai vagy kisebb funkcionális kiegészítéseit vagy módosításait tartalmazza (ideértve a biztonsági javításokat vagy a hibajavításokat), amelyek a megrendelt Szolgáltatások minőségének és a Schröder EXEDRA Rendszer stabilitásának fenntartásához szükségesek, és amelyek a tizedespont utáni új számokkal jelölhetők (pl. az 1.1-es verzió az 1.0-ás verzió frissítése). A Frissítésnek nem képezik részét a Verziófrissítések és a külön licenc alá tartozó kiadások, opciók vagy jövőbeli termékek sem.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

Harmadik Fél Szoftvere: harmadik fél tulajdonában álló olyan szoftver vagy szoftverkönyvtár (ideértve a nyílt forráskódú szoftvereket is), amelynek használata szükséges a Schröder EXEDRA IoT Platform vagy a Lámpatestvezérlőkbe beágyazott firmware-elemek használatához.

Hatálybalépés Napja: a Megrendelés aláírásának napja.

Helyszín: az a terület és helyszín (földrajzilag körülhatárolt terület), ahol a Lámpatestvezérlők felszerelésre kerülnek és működnek.

Időtartam: a Szolgáltatások Megrendelésben meghatározott teljes időtartama.

Integráció: azon műveletek összessége, amelyek révén biztosítható, hogy a Lámpatestvezérlők megfelelően beépüljenek a Lámpatesthálózatba, valamint hogy ezek összessége a Schröder EXEDRA Rendszer által vezérelhető legyen, és megfeleljen a Rendszer követelményeinek.

Kapcsolt Vállalkozás: bármelyik Fél tekintetében az a társaság vagy jogi személy, amely a Felet irányító jogi személyt irányítja, annak irányítása alatt áll, vagy azzal közös irányítás alatt áll. Az „irányítás” szó valamennyi változata alatt a társaság vagy más jogi személy igazgatói vagy más ügyvezető testülete választása során gyakorolható szavazati jogok több mint ötven százalékának (50%) közvetlen vagy közvetett gyakorlására vonatkozó jogot kell érteni.

Lámpatesthálózat: a Schröder és/vagy más szállító által az Ügyfélnek leszállított, az Schröder EXEDRA Rendszer által vezérelt (vagy vezérelhető) lámpatestkészlet (vagy a Dokumentációban felsorolt egyéb összekapcsolható eszköz).

Lámpatestvezérlő: a Schröder által biztosított hardver-vezérlőeszköz – beleértve annak beágyazott firmware-elemeit is –, amely az EXEDRA Hálózaton keresztül kapcsolódik a Schröder EXEDRA IoT Platformhoz. A Lámpatestvezérlők kategóriáit, képességeit és funkcióit a Dokumentáció ismerteti. A Lámpatestvezérlők típusát és mennyiségét a Megrendelésben kell meghatározni.

Megállapodás: a Megrendelés, a Szolgáltatási Feltételek és bármely Egyedi Megállapodás.

Megrendelés: a Felek által elfogadott minden olyan írásbeli dokumentum vagy árajánlat, amellyel az Ügyfél megrendeli a Schröder EXEDRA Rendszert, a Schröder EXEDRA IoT Platformot vagy a Szolgáltatásokat. A Szolgáltatási Feltételek a Megrendelés részének tekintendők.

Rendeltetészerű Használat: a Schröder EXEDRA Rendszer rendeltetészerű használata, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy belső igényeinek kielégítése érdekében a Megállapodásnak, a Dokumentációnak és a Megrendelésben (az EXEDRA Adatokat illetően) feltüntetett maximális adatmennyiségnek megfelelően ellenőrizze és vezérelje a Lámpatesthálózatot. A Rendeltetészerű Használat nem terjed ki többek között a következőkre: (át)programozás; a Schröder EXEDRA Rendszer összekapcsolása a Dokumentációban fel nem sorolt érzékelőkkel/detektorokkal; a Schröder EXEDRA Rendszer harmadik felek által szállított lámpatestekkel/eszközökkel való használata; a Schröder EXEDRA Rendszer olyan módon történő használata, amely a meghatározott adatmennyiség túllépését eredményezné; valamint a Schröder EXEDRA Rendszer használatától független bármely felhasználás.

Schröder EXEDRA IoT Platform: a Schröder EXEDRA Rendszer IoT platformja, amely szerverekből, adatbázisokból és szoftverkomponensekből áll, valamint magában foglalja a Felhasználói Felületet is.

Schröder EXEDRA Rendszer: olyan teljes megoldás, amely a Schröder Exedra IoT Platform, a Felhasználói Felület, az EXEDRA Hálózat, a Lámpatestvezérlők és adott esetben a Dokumentációban a Schröder EXEDRA IoT Platformmal interoperábilisként meghatározott azon interoperábilis érzékelők, detektorok vagy kapcsolók kombinációjából áll, amelyeket a Schröder beépített a Lámpatesthálózatba, és amelyek kommunikálnak a Lámpatestvezérlőkkel.

Schröder: a Megrendelésben szereplő Schröder társaság.

Szállítási Feltételek: a Lámpatestvezérlők értékesítését és az Ügyfélnek nyújtott szavatosságot szabályozó, a Felek által aláírt megállapodás, amelyre – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a Schröder Csoport általános értékesítési feltételei és az Owlet Szavatossági Feltételek irányadók.

Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok: a találmányokhoz,

szabadalmakhoz, használati mintákhoz, formatervezési mintákhoz, alkotásokhoz, szerzői jogokhoz, szoftverhez (ideértve a Forráskódanyagokat, az alkalmazásprogramozási felületet és egyéb, a program által olvasható információkat), az algoritmusokhoz, védjegyekhez, kereskedelmi nevekhez, szolgáltatási védjegyekhez, üzleti titkokhoz, doménnevekhez, adatbázisjogokhoz, know-howhoz fűződő valamennyi jog, akár lajstromba vették (beleértve a lajstromozási kérelmet is), akár nem, valamint a világon bárhol érvényesíthető bármely egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jog.

Személyes Adat: amennyiben a GDPR alkalmazandó, a „személyes adat” kifejezés az ott meghatározott jelentéssel bír. Egyéb esetekben a „személyes adat” kifejezés az Alkalmazandó Nemzeti Adatvédelmi Jogszabályoknak megfelelően értelmezendő.

Szolgáltatások: a Schröder EXEDRA Rendszerhez kapcsolódón a Schröder által vagy nevében nyújtott, a Megrendelésben megrendelt szolgáltatások. A Megrendelésben szereplő ellenkező kikötés hiányában Szolgáltatások alatt alapesetben az 5. pontban felsorolt Szolgáltatások értendők.

Távközlési Szolgáltató: a Schröder EXEDRA Rendszer kapcsán igénybe vett, a Csatlakozási Szolgáltatások megfelelő működését lehetővé tevő harmadik fél (tele)kommunikációs szolgáltató.

Ügyfél: a Megrendelésben megnevezett ügyfél/vevő.

Végfelhasználói Licenzszerződés vagy **EULA:** a Felhasználói Felülethez való hozzáférésre és annak használatára vonatkozó általános szerződési feltételek, amelyek a Felhasználói Felületen kerülnek közzétételre.

Verziófrissítés: a Schröder EXEDRA IoT Platform és/vagy a Lámpatestvezérlőkbe beépített, kapcsolódó firmware később kiadott változata, amely nagyobb funkcionális fejlesztést tartalmaz, és amely a tizedespont előtti új számokkal jelölhető (pl. az 1.5-ös változat után a 2.0-ás változat). Új szolgáltatást a Verziófrissítések nem tartalmaznak.

Vis Maior: olyan események bekövetkezése, amelyekre a Félnak nincs ráhatása, és amelyek bekövetkezéséért nem felelős, beleértve többek között, de nem kizárólag a tűzvészt, vihart, földrengést, nemzeti vagy önkormányzati szintű jogszabályt, rendeletet vagy előírást, sztrájkot vagy a munkavállalók egyéb szervezett fellépését, háborús cselekményeket, felkelést, országos szükségállapotot, a szállítási lehetőségek, (tele)kommunikáció vagy az internet elérhetetlenségét, a technológiák (például a cellás technológiák) felváltását, a források általános hiányát, az áramszolgáltatás vagy távközlés megszakadását, vagy bármely egyéb vis maiornak minősülő eseményt.

Az „Adatkezelő”, „Adatfeldolgozó”, „Érintett” és az „Adatkezelés” kifejezések a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN MŰKÖDŐ ÜGYFELEKRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK

A jelen Külön Feltételek az Egyesült Államokban működő Ügyfelekre vonatkoznak. Ezek kiegészítik a Szolgáltatási Feltételeket, és eltérés vagy ellentmondás esetén a jelen Külön Feltételek alkalmazandók.

1. Az 5.4. pont az alábbi bekezdésekkel egészül ki:

„Amennyiben az Ügyfél Egyesült Államokbeli Kormányzati Szerv, tudomásul veszi az alábbiakat:

- A Schröder EXEDRA IoT Platform és a Lámpatestvezérlőbe beágyazott firmware-elemek (együttesen: a „Szoftver”) a 12.212. sz. Szövetségi beszerzési szabályzat szerint a polgári ügynökségekre és a 227.7202. sz. Szövetségi védelmi beszerzési szabályzatkiegészítés szerint a katonai ügynökségekre nézve meghatározottak szerinti szabványos kereskedelmi számítógépes szoftvernek minősülnek;
- A Szoftver szabványos termék, amelyet magánköltésen fejlesztettek ki, nem pedig az Egyesült Államokbeli Kormányzati Szerv költségére, kifejezetten az Egyesült Államokbeli Kormányzati Szerv igényeihez szabva kifejlesztett szoftver;
- Az Egyesült Államokbeli Kormányzati Szerv kizárólag a jelen Megállapodás feltételei szerint jogosult a Szoftvert vagy annak bármely részét (ideértve a technikai adatokat is) felhasználni, sokszorosítani, kiadni, módosítani vagy közzétenni;
- A Megállapodásban kifejezetten megadott jogokon kívül az Egyesült Államokbeli Kormányzati Szervet nem illetik meg más felhasználási jogok a Szoftverre nézve.

„Egyesült Államokbeli Kormányzati Szerv” alatt az Egyesült Államok Kormányának bármely ügynöksége, minisztériuma vagy szerve, valamint az Egyesült Államok Kormányához vagy annak valamely ügynökségéhez, minisztériumához vagy szervéhez tartozó vagy kapcsolódó bármely jogi személy értendő.

Nem biztosítunk sem kifejezett, sem beleértett jogokat vagy licenceket harmadik felek vezeték nélküli adó-vevő vagy átjáróeszközeinek vezeték nélküli mesh hálózatban történő, a Lámpatestvezérlőkkel kapcsolatos használatához, sem harmadik felek olyan szolgáltatásai használatához, amelyek segítségével ezek az eszközök vezeték nélküli mesh hálózatban az interneten vagy más külső nagytávolságú hálózaton keresztül távolról elérhetők, nyomon követhetők vagy irányíthatók. Előfordulhat, hogy ezen eszközökre, kombinációkra és szolgáltatásokra nézve külön felhasználási engedélyek beszerzése szükséges.

2. A Szolgáltatási Feltételek 8. pontja helyébe az alábbi pont lép:

„8. A SCHRÉDER KÖTELEZETTSÉGEI, A FELELŐSÉG KORLÁTOZÁSA, KIZÁRÁSA, VIS MAIOR

8.1 A Schröder köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatásokat az elvárható szaktudással és gondossággal, a Megállapodás feltételeinek megfelelően végezzék, kivéve, ha a Schröder EXEDRA Rendszert vagy a Szolgáltatásokat a Schröder utasításaival vagy a Megállapodás feltételeivel ellentétesen használják. A kizárólag a Lámpatesthálózathoz kapcsolódó kérdésekre a jelen Megállapodás nem irányadó.

8.2 A 8.1. pont kapcsán az Ügyfelet kizárólag az a jogorvoslat illeti meg, hogy a Schröder a saját költségén, a tőle elvárható észszerű üzleti erőfeszítések árán gondoskodik a megfelelésről.

8.3 A fentiek ellenére – a Felek által az Egyedi Megállapodásokban

esetleg kikötött szolgáltatási szintek függvényében – a Schröder nem szavatolja a Schröder EXEDRA Rendszer működésének folyamatosságát vagy hibamentességét, sem azt, hogy valamennyi szoftverhiba kijavításra kerül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokban a kommunikációs hálózatok és létesítmények használatával járó korlátozások, késedelmek és egyéb problémák fordulhatnak elő.

A FENTI SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS MINDEN MÁS – KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS – SZAVATOSSÁG HELYÉBE LÉPNEK, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALOMKÉPESSÉGRE, AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉSRE ÉS A JOGSÉRTÉS HIÁNYÁRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGOKAT IS. A FENTI JOGKIZÁRÁSOK CSAK A JOGSZABÁLY ÁLTAL MEGENGEDETT KORLÁTOK KÖZÖTT ÉRVÉNYESEK.

8.4 A SCHRÉDER SEMMILYEN ESETBEN NEM FELEL A KÖZVETETT VAGY JÁRULÉKOS KÁROKÉRT, NEM KÖTELES SPECIÁLIS VAGY (ADOTT ESETBEN) BÜNTETŐ KÁRTÉRÍTÉST FIZETNI, ÉS NEM FELEL A KÖVETKEZMÉNYI KÁROKÉRT. A SCHRÉDER MEGÁLLAPODÁSSAL KAPCSOLATOS TELJES ÉS ÖSSZESÍTETT FELELŐSÉGE ÉS AZ ÜGYFÉL JELEN FELTÉTELEKBŐL EREDŐ, VALAMINT BÁRMELY KÖTELEZETTSÉGRE, SZOLGÁLTATÁSRA VAGY SZAVATOSSÁGI FELTÉTELRE ALAPOZOTT KÖVETELÉSSSEL KAPCSOLATOS KIZÁRÓLAGOS KÁRTÉRÍTÉSI JOGA AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN A KÖVETELÉST MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPRA – VAGY AMENNYIBEN A KÖVETELÉS AZ ELSŐ ÉVBEN MERÜL FEL, AZ ELSŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPRA – NÉZVE FIZETETT DÍJAKNAK MEGFELELŐ ÖSSZEGRE (HOSSZABB IDEIG FIZETETT DÍJAK ESETÉN EZEK ARÁNYOS ÖSSZEGÉRE) KORLÁTOZÓDIK.

8.5 A Schröder nem felel semmilyen olyan veszteségért vagy következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél megtagadta a Lámpatesthálózathoz kért hozzáférést, illetve amely az Ügyfél magatartásából vagy a Schröder ellenőrzésén kívül eső olyan körülményből ered, amely lehetetlenné tesz valamely Frissítést, amely szükséges a Schröder EXEDRA Rendszer megfelelő működéséhez vagy biztonságához.

8.6 Vis Maior – A Schröder az Ügyfél megfelelő írásos értesítése mellett Vis Maior esemény esetén jogosult felfüggeszteni a Megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítését. Amennyiben a Szolgáltatások teljesítését akadályozó Vis Maior esemény egy naptári hónapon át vagy három hónapos időszakon belül összesen egy hónapig fennáll, akkor mind a Schröder, mind az Ügyfél jogosult a Szolgáltatást részben vagy egészben lemondani, anélkül, hogy – a vis maior esemény bekövetkezéséig felmerült, megállapodás szerinti összegek megfizetését kivéve – bármilyen kötelezettséggel tartozna a másik Fél felé.”